令和２年度　第２回職員満足度調査結果

人材育成推進委員会では、働きやすい職場づくりに向けて、職員満足度の全体の傾向把握するためにⅢ類職員～課長職を対象に、前回と同じ項目・設問で第２回満足度調査を実施しました。この度、集計結果がまとまりましたので報告します。

１．調査概要

●調査期間　：　令和２年１１月１日～１１月３０日
●調査対象者：　Ⅲ類職員～課長職（２０９名）［前回調査：２２３名］
●回答率　　：　９８％（２０５名）［前回調査：１００％］

２．設問別満足度

●結果概要　：
設問数は３１設問。各設問は４点満点であり、中間点を２．５点とした。
今回調査の平均点は２．７３点で前回調査（２．７４点）と比較し－０．０１点であった。
平均点より高い設問数は１８設問、全体の５８％で、前回調査（１７設問、全体の５４．８％）より微増となった。平均点より低い設問数は１３設問、全体の４２％で、前回調査（１４設問で全体の４５．２％）よりわずかに減少した。
【満足度が高い：９設問（前回９設問)】右表参照：
※全体平均点（２．７３）より高く、且つ３点以上の設問　＊前回と設問数・内容は同様であった。
【満足度が低い：６設問（前回５設問)】右表参照：
※全体平均点（２．７３）より低く、且つ中間点（２．５）より低い設問　＊前回５設問より１設問減・２設問増であった。

●前回調査比較：３１設問中、前回より上昇した設問が１設問、低下した設問が１１設問。平均点数が±０．２点以上の設問は下表の通りである。
【上昇した設問】：１設問

項目	設問内容	点数（前回）
Ｅ：労働環境・業務効率	・休日や有給休暇が取りやすい環境にある	２．６（２．２）＋０．４

【低下した設問】：２設問

項目	設問内容	点数（前回）
Ｃ：人材育成	・職場では、職員がお互いに教えあい、育成しあう風土がある ・新井頸南福祉会は職員の人材育成に力を入れていると思う	２．６（２．８）－０．２ ２．４（２．６）－０．２

３．項目別満足度

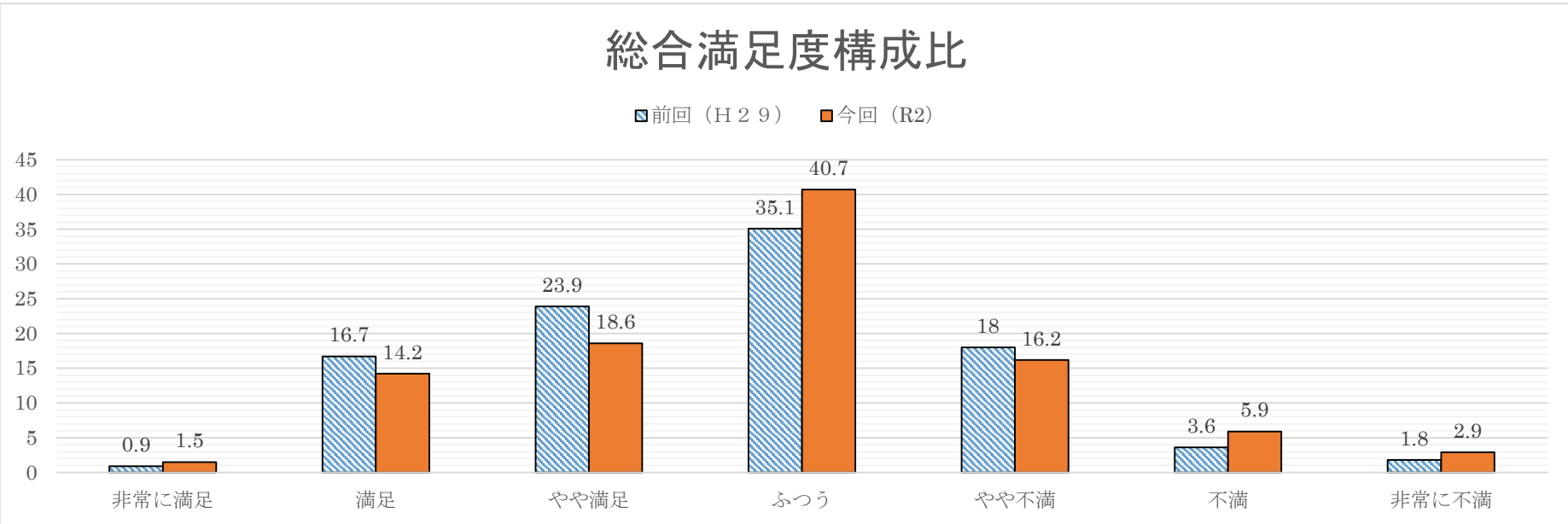
●結果概要　：項目数は６項目。各項目の平均点は前回と大きな増減はなくほぼ同じであった。
●前回調査比較：

項目	Ａ仕事	Ｂ職場	Ｃ人材育成	Ｄ人事・給与	Ｅ労働環境業務効率化	Ｆ組織風土
今回	２．７６	３．００	２．６２	２．４８	２．５３	２．７２
前回	２．７４	３．０５	２．７４	２．５０	２．４０	２．７２
差	０．０２	▲０．０５	▲０．１２	▲０．０２	０．１３	０

４．総合満足度

●結果概要　：
・総合満足度は７点満点であり、中間点を４点とした。今回調査の平均点は４．１点で前回調査（４．３点）と比較し－０．２点である。
・満足層と不満足層を比較すると、満足層は３４．３％で前回（４１．５％）より－７．２％であった。不満足層は２５％で前回（２３．４％）より＋１．６％であった。満足層が９．３％（前回１８．１％）上回った。「非常に満足」と回答した者は１．５％で前回（０．９％）より＋０．６％であった。それに対し「非常に不満」と回答した者２．９％で前回（１．８％）より＋１．１％であった。また、「ふつう」と回答した者が４０．７％で前回（３５．１％）より＋５．６％で前回同様に最も多い結果であった。

●前回調査比較表



満足層：３４．３％
（前回：４１．５％）

〉

不満足層：２５％
（前回：２３．４％）

５．まとめ

・本調査は、職員満足度の現状を大まかに把握するためのものであり、数値化（見える化）することで、ある程度の傾向は把握できました。前回と比較すると、設問別満足度の平均値が全体的にわずかに減少傾向にあり、結果として総合満足度の減少に繋がっているようです。今後、調査結果を基に改善すべき課題・問題点を明らかにし改善策を検討していきます。調査にご協力いただき誠にありがとうございました。