

在宅介護支援センター

令和5年度は、新型コロナウイルス感染症が感染症法上の位置づけが5類相当へ移行したことにより集合研修への参加が可能となりました。特定事業所として質の高いケアマネジメントを提供できるよう、計画的に研修に参加したり地域の会議に出席し、研鑽に努めました。

《ケアマネ広場》

妙高市内のケアマネジャーが集まり講義やグループワーク、意見交換会などを行いました。
 テーマ 第1回 社会資源について
 第2回 カスタマーハラスメントについて
 第3回 事例検討会



《みなかみの里在宅介護支援センター 名香山苑在宅介護支援センター 合同事例検討会》

ご利用者やご家族からのカスタマーハラスメントへの対応方法について検討しました。



《新潟県介護支援専門員協会新任研修》

実務経験半年～3年未満の現任者向け研修
 「ケアマネジメントプロセスを振り返り
 実践に活かそう」
 新潟ユニゾンプラザにて



《新潟県介護支援専門員法定研修》

「専門研修課程Ⅱ」
 動画視聴やZOOM機能を使ったオンライン研修



名香山苑連絡先

- ・名香山苑 代表 0255-86-5321
- ・在宅介護支援センター 0255-86-5334
- ・デイサービス 0255-86-5332
- ・ショートステイ 0255-86-5323
- ◇事業所開所日 月曜日～土曜日
日曜日と1月1日は休業日とさせていただきます。
- ◇営業時間 8:30～17:30
※営業時間外は担当職員以外が電話に出ることがあります。
- ◇スムーズにお取次ぎできるよう下記の内容をお伝えください
- ・ご利用の事業所 (特養・ケアマネジャー・デイサービス・ショートステイ)
- ・ご利用者のフルネーム
- ・ご用件

寄贈物品・金品

・郷戸 頼子 様
 ※同意いただいた方のみ、氏名を掲載しています。
 誠にありがとうございました。

苦情申し立て (意見箱Q&A)

ご意見・苦情の申し立てはありませんでした。今後もサービスの向上に努めてまいります。お気づきのことがありましたら遠慮なくご意見をお寄せください。

ボランティアについて

新型コロナウイルス感染症予防の為にボランティアの受け入れについては、事前にご相談いただいております。



★掲載している写真は、ご本人又はご家族の了承を頂いております。ご厚意に感謝申し上げます。
 ★インターネットブログにて、名香山苑の日々の様子を公開しております。
 表紙にQRコードも載せてありますので、ぜひご覧ください。



令和6年7月号 Vol 92

社会福祉法人 新井頭南福祉会
 特別養護老人ホーム 名香山苑

〒949-2112 新潟県妙高市大字関川733-20
 TEL: 0255-86-5321 FAX: 0255-86-5322



令和5年度事業報告

令和6年7月10日発行
 Vol 92

なかやま



日頃より、名香山苑の事業にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
 ご利用者の素敵な表情とともに、各事業の活動の様子をご覧ください。



暖かい日に皆さんで桜を見て過ごしました。

《基本理念》

- 1 人と地域を愛します。
すべての人に愛情と感謝の気持ちで接し、住み慣れたこの地域を愛します。
- 2 確かな介護を提供します。
専門性の向上を図り、ともに協力し、一人ひとりにあった介護サービスを提供します。
- 3 開かれた施設を経営します。
公正・公平なサービスに努め、福祉の拠点となる開かれた施設を経営します。



社会福祉法人 新井頭南福祉会
 特別養護老人ホーム 名香山苑
 名香山苑 ショートステイ
 名香山苑 デイサービスセンター
 名香山苑 在宅介護支援センター

〒949-2112
 新潟県妙高市大字関川733-20
 TEL: 0255-86-5321
 FAX: 0255-86-5322



ショートステイ

令和5年度はご本人・ご家族が安心して利用できるサービスを提供し、また来たいと思っただけのショートステイになるよう、ICTの活用による業務の効率化とスムーズな予約調整、施設内外関係機関との連携と情報の共有によるケアの統一、日々の活動以外にも季節に合った行事の提供、感染症対策の徹底などに取り組みました。

《予約管理システムの有効活用》

予約管理システムではホームページに空き情報を掲載し、稼働率の向上を図りました。特養の入院・空き状況を把握し、事業所内での調整や妙高病院などとの情報交換を行いました。

《職員の専門性とチームケアの向上》

ご利用者個々の状態に応じたケアを実現していくため、事業所別会議等でケア検討を行いました。デイサービスなど施設内事業所等との連携を図り、情報の共有を図るとともに、統一した方法でケアに当たりました。

《ICT技術の活用による業務の効率化》

見守りコールシステムを活用し、巡回業務の効率化、記録システムの有効活用により日常業務全体の効率化を図りました。

《感染症対策と業務継続の実効性》

感染症対策を徹底するとともに、業務継続計画をもとに感染症発生時の研修やシミュレーションを行いました。



デイサービスセンター

令和5年度は、多くの皆様に「デイサービスに行きたい！」と思っただけのようになり、感染症への対策や質の高い機能訓練の提供に努めました。

《感染症予防対策の徹底》

ご利用者の安心・安全にご利用いただけるよう、フロア内や浴室、送迎車の消毒を実施しています。また、感染症対策の研修及び訓練を行いました。日々感染症の予防に努めております。

《機能訓練の強化》

レンジで温める家庭用ホットパックのセルフサービス運用を開始しました。温めない方が良い部位がある方や疾患をお持ちの方以外で、ご希望があれば提供しております。肩や腰を温めると痛みも軽減するとの声もいただき大好評です。 効能として痛みの緩和や筋力訓練との同時実施で筋肥大効果が促進されると言われております。今後も機能訓練を少しずつリニューアルしていきます！



温かくて気持ちいい～♪♪

ホットパック使用中です♪



感染症対策、継続しています！

特別養護老人ホーム

令和5年度は、ご利用者の生活が安全で安心して過ごしていただけるように個々に応じたケアを提供いたしました。また、ご家族様と共同での「ふれあいアート展」や季節に応じた行事を開催いたしました。

《ふれあいアート展の開催》

新型コロナ5類へ移行後、初めての大きなイベントとなりました。リハビリを兼ねながら沢山の作品を作り上げアート展に出品しました。また家族との「ふれあいを楽しむ」機会にもなり大好評でした。今年度も皆様に喜んでいただける行事を計画いたします。



《感染症予防及び災害時対応の研修の実施》

日々の感染症対策の徹底と、感染症発生時の対応の研修を実施しました。看護職員と連携し、嘔吐時の処理対応、ご利用者の状態確認などを含む一連の流れを実技研修しました。また、災害時の対応についての訓練も実施しました。頸南消防署のご協力により、消火器を使用しての初期消火訓練を体験しました。



《事故ゼロを目指して見守りカメラの活用》

コールシステムと連動した見守りカメラを活用しています。各居室に取り付けられているため、転倒等の事故が起きた際は「どうして転んでしまったのか?」、「何が原因なのか?」カメラ映像で確認できます。事故の再発防止に向けて活用しています。今年度も引き続きご利用者の皆様に安全に過ごしていただけるよう努めて参りたいと思います。

